

# MÉDIATION DE LA CONSOMMATION

2024

**Vous êtes un consommateur ?  
Le Médiateur de Mobilians peut vous aider à  
régler à l'amiable un litige qui vous oppose à  
un adhérent de Mobilians\*.**

**VOUS POUVEZ SAISIR LE MÉDIATEUR DIRECTEMENT EN LIGNE SUR :**  
**[www.mediateur-mobilians.fr](http://www.mediateur-mobilians.fr)**

**OU EN ÉCRIVANT AU :**

**Médiateur de Mobilians**

43 bis, Route de Vaugirard - CS 80016 - 92197 Meudon Cedex

Mail : [mediateur@mediateur-mobilians.fr](mailto:mediateur@mediateur-mobilians.fr)

**m**édiateur  
de  
obilians

\* Pour vous assurer que le professionnel est adhérent de Mobilians, contactez le bureau de Mobilians situé dans la région où il est établi (coordonnées à l'adresse : [www.mobilians.fr/regions](http://www.mobilians.fr/regions))