



# City-Pro

Professionnels de Formation

Programme de Formation



## TRANSPORT DE VOYAGEURS FORMATION PASSERELLE

### PERSONNES CONCERNÉES

Tout conducteur(trice) titulaire d'une FIMO ou d'une FCO du transport de marchandises souhaitant intégrer le secteur du transport de voyageurs (formation préalable à l'intégration du secteur).

### PRÉREQUIS

Être titulaire du permis de conduire de la catégorie D, D1, D1E ou DE, en cours de validité et avoir satisfait à l'obligation de formation initiale (FIMO) ou en avoir été dispensé(e).

**DURÉE** 35 heures.

### MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Cours théoriques et pratiques. En cours collectifs. Sur la route, sur véhicule et/ou sur simulateur pour la conduite.

### VALIDATION DES ACQUIS

Évaluation théorique et pratique.

### DISPOSITIF DE SUIVI

Livret de formation. Feuilles de présence émargées par les stagiaires et/ou tracking plate-forme de formation.

### FORMATEURS

Formateurs reconnus compétents ayant suivi une formation et une validation de ses compétences.

### LIEU DE LA FORMATION

Au sein d'une agence CITY PRO où les plateaux techniques sont validés par un certificateur, ou dans l'entreprise du candidat, si les conditions techniques sont respectées et répondent au cahier des charges de la recommandation.

### ACCESSIBILITÉ HANDICAPÉ

Centre de formation conforme aux arrêtés en vigueur et relatifs à l'accessibilité aux personnes handicapées des établissements recevant du public et des installations ouvertes au public. Se renseigner auprès de l'agence concernant l'accès à la formation visée.

### TARIF

Voir selon devis.

### CONTEXTE

Dorénavant des passerelles existent entre le métier de conducteur(trice) de marchandises et celui de conducteur(trice) de voyageurs. Ces formations, dites « PASSERELLE » permettent ce passage.

### OBJECTIFS DE LA FORMATION

- ✓ Se perfectionner à la conduite rationnelle en appliquant les règles de sécurité.
- ✓ Connaître les applications réglementaires régissant la profession.
- ✓ Avoir connaissance des règles et principes relatifs à la santé, la sécurité routière et la sécurité environnementale.
- ✓ Être conscient de l'importance du monde du transport et des attitudes positives à développer à son égard.

### CONTENU DE LA FORMATION

#### ACCUEIL ET PRÉSENTATION DE LA FORMATION (0h30)

#### PERFECTIONNEMENT A LA CONDUITE RATIONNELLE

##### AXE SUR LES RÈGLES DE SÉCURITÉ (15h30) :

- Caractéristiques techniques du véhicule et fonctionnement des organes de sécurité
- Perfectionnement à une conduire rationnelle sûre et économique, possibilité offerte par l'informatique embarquée et optimisation de la consommation de carburant.
- Principe d'utilisation d'une boîte de vitesses automatique
- Chargement, respect des consignes de sécurité et bonne utilisation du véhicule pour assurer la sécurité et le confort des passagers
- Application pratique de la conduite professionnelle en situation normale comme en situation difficile

#### APPLICATION DES RÉGLEMENTATIONS (5 heures) :

- Réglementations sociales nationale et européenne du transport de voyageurs, notamment temps de conduite et de repos, connaissance et utilisation des dispositifs de contrôle, formation des conducteurs, conventions collectives, statuts particuliers
- Réglementation applicable au transport de voyageurs en national et international, urbain et non urbain, contrats et documents

#### SANTÉ, SÉCURITÉ ROUTIÈRE ET SÉCURITÉ ENVIRONNEMENTALE (7 heures)

- Prévention des risques physiques, hypovigilance
- Aptitude physique et mentale
- Conduite préventive, évaluation des situations D'urgence au travers des exercices pratiques

permettant une approche des situations à risques

- Principes élémentaires de secourisme
- Règles de circulation et de signalisation routière
- Risques de la route, facteur aggravant liés aux véhicules lourds
- Accidents du travail en circulation comme à l'arrêt
- Circulation dans les tunnels
- Franchissement des passages à niveau
- Criminalité et trafic des clandestins
- Sécurité dans le transport scolaire
- Principe de gestion des situations conflictuelles

#### SERVICE ET LOGISTIQUE (4 heures) :

- Comportements contribuant à la valorisation de l'image de marque d'une entreprise et au développement de la qualité de service
- Environnement économique du transport routier de voyageurs, organisation des transports et rôle des différents acteurs économiques et institutionnels
- Sensibilisation au handicap et prise en compte des voyageurs handicapés

#### ÉVALUATION DES ACQUIS ET SYNTHÈSE DU STAGE (3 heures)

#### ADMISSION :

Pour la partie théorique : QCM de 40 questions, recevabilité à 24 bonnes réponses

Pour la partie pratique : contrôle continu